

Regulamin

Akcji promocyjnej „Obrysuj i Wygraj” CH Pasaż Łódzki

Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej pod nazwą „Obrysuj i Wygraj” (dalej: „**Promocja**”) w ramach której organizowana jest gra, której zasady zostały opisane w Części III Regulaminu.
- Akcja promocyjna przeprowadzona zostanie w CH Pasaż Łódzki mieszczącym się przy al. Jana Pawła II 30, 93-570 Łódź (dalej: „**Centrum Handlowe**”).
- Organizatorem Promocji jest **Very Well sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Centralna 63, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem, NIP: 675-172-18-90; KRS: 0000821911 (dalej „**Organizator**”).
- Sponsorem nagród i zleceniodawcą Akcji promocyjnej jest zarządca Centrum Handlowego – Sierra Balmain Property Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-121), przy ul. Sienna 39, o kapitale zakładowym w wysokości 24 800,00 PLN, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635690, o numerze NIP: 525-26-75-289 oraz numerze REGON: 365366942.
- Promocja prowadzona jest w dniach 14-26.10.2024 roku w godzinach 9:00-21:00 z wyłączeniem niedziel niehandlowej 20.10.2024 lub do momentu wyczerpania puli nagród przewidzianych w grze zgodnie z Częścią IV Regulaminu.
- We wskazanym w pkt 5 powyżej terminie można dokonać zakupów w Centrum Handlowym, a w dniach 19.10.2024 oraz 26.10.2024 można zgłosić paragon do Punktu Obsługi Promocji oraz w przypadku spełnienia warunków Regulaminu, przystąpić do gry w ramach Promocji.
- Organizator zapewnia, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.
- Punkt Obsługi Promocji, znajduję się na pasażu Centrum Handlowego, obok sklepu Tk Maxx.
- W Punkcie Obsługi Promocji znajdują się hostessy, które wyjaśniają zasady Promocji, weryfikują paragony fiskalne i je opieczętowują, przydzielają próby (liczbę) zagrania w grę i wydają nagrody. W Punkcie Obsługi Promocji znajduje się wyznaczone miejsce w którym Uczestnik może wziąć udział w grze.

Część II. ZASADY UCZESTNICZENIA W PROMOCJI

- W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające warunki Regulaminu. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
- W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także Zleceniodawcy Akcji, osoby korzystające z powierzchni użytkowej w Centrum Handlowym, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (najemcy, biorący w bezpłatne używanie), ani ich pracownicy i współpracownicy, ani inne podmioty lub ich pracownicy i współpracownicy biorący bezpośredni udział w organizowaniu lub przeprowadzeniu Promocji.
- W Promocji nie mogą brać udziału osoby najbliższe osób wskazanych w punkcie 2 powyżej, tj. małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
- Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy osoba biorąca udział w Promocji spełnia warunki określone w Regulaminie, a także warunki określone w przepisach prawa związanych z realizacją nagrody. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niespełnienie warunków Promocji lub warunków wynikających z przepisów prawa powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.

- Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do wzięcia udziału w Promocji rozstrzyga Organizator.
- Sprzedaż towarów w Centrum Handlowym uprawniających do wzięcia udziału w Promocji prowadzona jest w terminie wskazanym w Części I pkt 5 Regulaminu. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania dokonają zakupów w Centrum Handlowym i zachowają oryginalny paragon fiskalny (faktury nie będą akceptowane). Promocja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym piwa, wyrobów tytoniowych oraz wyrobów tytoniowych powiązanych (w tym papierosów, papierosów elektronicznych, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizywów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 09.11.1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych), kart/doładowań typu pre-paid, produktów leczniczych, mleka początkowego oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych lub zakupu usług (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, transakcje związane ze skupem, wymianą, wyceną metali i kamieni szlachetnych). Dowodem zakupu jest paragon fiskalny (w oryginale) stanowiący dowód ostatecznego nabycia towaru/usługi w Centrum Handlowym (dalej: „**Dowód zakupu**”).
- W przypadku Dowodów zakupów, na których widnieją towary/usługi wyłączone z Promocji, podstawą do uczestniczenia w Promocji będzie kwota z Dowodu zakupu, pomniejszona o wartość wyłączonego z Promocji towaru/zakupu.
- Z akcji wyłączony jest sklep Auchan mieszczący się na terenie Centrum Handlowego Pasaż Łódzki w Łodzi, co oznacza, iż dowody zakupu z tego sklepu nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydawania nagrody.
- Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie aktywnego zapisu do newslettera.
- **Uczestnikiem Promocji zostaje osoba, która łącznie:**
 - spełnia warunki uczestnictwa opisane w pkt 1-3 powyżej,
 - dokona w ciągu jednego dnia trwania Promocji zakupu towaru/towarów lub usług (z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej) w punktach handlowych zlokalizowanych w Centrum Handlowym **za kwotę co najmniej 150,00 złotych brutto na maksymalnie dwóch Dowodach zakupu** oraz
 - stawi się w dniu 19.10.2024 lub 26.10.2024 w Punkcie Obsługi Promocji, gdzie hostessa opieczętuje Dowód zakupu spełniający warunki Regulaminu (dalej: „**Uczestnik**”).
- Kwota wartości zakupu uprawniająca do wzięcia udziału w Promocji i zagrania w grze wynosi co najmniej 150,00 złotych brutto lub jej wielokrotność zgodnie z regułą opisaną w tabeli znajdującej się w Części III pkt 5 poniżej.
- Za zakupy powyżej 150 zł brutto zrobione w dniach 14-18.10.2024 oraz 21-25.10.2024 Uczestnikowi przysługują 2 próby wygrania nagrody.
- Za zakupy powyżej 150 zł brutto zrobione w dniach 19.10.2024 oraz 26.10.2024 Uczestnikowi przysługują 1 próba wygrania nagrody.
- W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu fiskalnego, przydzielenie możliwości zagrania w grze może zostać wstrzymane, w takim wypadku osoba okazująca paragon, przedstawi dowody na potwierdzenie oryginalności lub pochodzenia paragonu fiskalnego, w celu wzięcia udziału w Promocji. .
- Z wyłączeniem przysługujących Uczestnikowi praw z tytułu rękojmi i gwarancji, po odebraniu nagrody nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu fiskalnego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

Część III. ZASADY GRY

- Uczestnik w grze ma możliwość wygrania nagrody wykorzystując swoje umiejętności spostrzegawczości, pamięci i koncentracji.
- **Gra polega na obrysowaniu konturów grafiki, która pojawi się w aplikacji na stanowisku w Punkcie Obsługi Promocji. Uczestnik ma 10 sekund na zapamiętanie udostępnionej w aplikacji grafiki, która po tym czasie znika. Zadanie Uczestnika polega na jak najlepszym obrysowaniu zewnętrznych krawędzi grafiki w aplikacji. Uczestnik ma 15 sekund na odwzorowanie grafiki.**
- **Obrysowanie musi nastąpić jednym ruchem, bez odrywania palca od ekranu. Obrysowanie musi skończyć się w tym samym miejscu na ekranie, w którym zostało rozpoczęte (zamknąć kształt). Niezamknięcie kształtu jest traktowane jako przerwanie gry. Wówczas aplikacja przyznaje 0 %.**
- **Po 15 sekundach aplikacja weryfikuje zgodność grafiki z rysunkiem Uczestnika. W przypadku osiągnięcia wyniku uprawniającego Uczestnika do odbioru nagrody, Uczestnik celem jej odbioru dokonuje rejestracji w osobnej aplikacji w Punkcie Obsługi Promocji.**

- **W Promocji można wziąć udział dowolną ilość razy, o ile każdorazowo spełni się warunki Promocji, z tym zastrzeżeniem, że jeden Uczestnik w danym dniu może wygrać maksymalnie 1 (jedną) nagrodę.**

Część IV. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

- Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który poprawnie wykona zadanie konkursowe.
- Nagrodami w konkursie są karty podarunkowe o wartości 100 zł do wydania w sklepach znajdujących się w Centrum Handlowym.

3. Całkowita liczba nagród jest ograniczona i wynosi 160 (sto sześćdziesiąt) nagród. Liczba poszczególnych nagród dostępnych każdego dnia Promocji jest ograniczona i została opisana w tabeli poniżej. W przypadku niewyczerpania liczby nagród przeznaczonych na określony dzień trwania Promocji, nagrody te przechodzą na następną dzień Promocji.

Rodzaj nagrody	19.10.2024	26.10.2024
Karta podarunkowa o wartości 100 zł	80	80

- **Po wyczerpaniu puli nagród przewidzianej do wydania danego dnia trwania Promocji, rozpoczęcie gry będzie niemożliwe do końca tego dnia.**
- Organizator gwarantuje przyznanie nagrody Uczestnikowi, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że po wyczerpaniu puli nagród określonej w pkt 3, nagrody nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria.
- Wydanie nagrody poprzedzone jest dokonaniem rejestracji Uczestnika w aplikacji. Rejestracja następuje poprzez podanie po osiągnięciu wyniku uprawniającego do odbioru nagrody danych w postaci **podstawowych danych identyfikujących Uczestnika takich jak imię i nazwisko, rok urodzenia.**
- **Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie, iż posiada się zapis do newslettera. Można okazać mail potwierdzający zapis bez okazywania danych osobowych Uczestnika.**
- **Wyczerpanie puli wszystkich nagród przed upływem terminu Promocji oznacza automatyczne zakończenie Promocji.**
- Nagrody nierozdysponowane pozostają do dyspozycji sponsora nagród.
- Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
- W momencie odbioru nagrody Uczestnik powinien sprawdzić stan nagrody. Odbiór nagrody oznacza potwierdzenie, iż jej stan nie budzi zastrzeżeń. Odbiór nagrody należy potwierdzić w Punkcie Obsługi Promocji podpisując protokół wyświetlony w aplikacji.

Część V. REKLAMACJE

Każdy Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji w zakresie przebiegu Promocji w terminie do dnia 09.11.2024 r. (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca się data stempla pocztowego). Nie dochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamację można złożyć w formie wiadomości e-mail na adres: biuro@verywell.pl z dopiskiem „Obrysuj i Wygraj – reklamacja” lub w formie tradycyjnej przesyłką rejestrowaną na adres: Very Well sp. z o.o. ul. Centralna 63 31-586 Kraków z dopiskiem „Obrysuj i Wygraj – reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz treść żądania. Organizator powoła trzyosobową komisję, która będzie rozpatrywać reklamacje. Komisja rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane są zwykłą większością głosów i nie przysługuje od nich ponowne odwołanie się do Komisji.

Część VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, a w okresie trwania Promocji również w Punkcie Obsługi Promocji.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
- Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.
- Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe przeprowadzenie Promocji oraz wydanie nagród, a także za kompetencje osób zaangażowanych w realizację i przeprowadzenie Promocji
- Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wymienione w pkt 4, tak jak za własne działania i zaniechania.

Organizator